

系统|企业架构师的角色

The Role of Systems Architect

By 复杂系统架构研发社 Cercle CESAM

2023年2月到7月每月第二和第四个周五

The 2nd and 4th Fridays from Feb. to July 2023



白皮书 “系统|企业架构师的角色” 摘要 - 文章二 :

捕捉内部/外部客户要求并加以整合

• 前言

捕捉内部/外部客户的要求并将其整合是一项分为三个阶段的活动:

1. 以层级图和环境图的形式识别和组织系统的利益相关者，环境图指定这些利益相关者与所考虑的系统接口/交互，
2. 通过抓住激励特定系统开发的目标，并通过简洁地描述目标系统的操作、功能和技术范围以及要实现的主要性能指标，来框定系统利益相关者的需求，
3. 捕捉系统中利益相关者的要求，首先从可用的信息来源（访谈、文档等）捕捉利益相关者所表达的“原始”要求。），然后使用标准的要求陈述框架正式化这些原始要求，最后对正式化的要求进行优先排序。

• 角色重点

架构师**确定要考虑的外部边界**，并**指定系统的任务以及要实现的目标**。它通过保证利益相关者的**明确性和详尽性**，将他们的所有要求正式化并优先化。

• 主要陷阱

主要陷阱包括:

- 当架构师执行的要求捕获与业务活动（BU 或业务分析师）发生冲突时，
- 想在环境建模方面走得太远。为了避免这种情况，人们必须不断地从价值的角度思考，从而看到什么对利息体系有实质性的影响。了解公司的业务流程可以更好地评估价值，
- 不咨询某些生命阶段（开发、维护等）的利益相关者，
- 主利益相关者在系统的定义边界上不一致（这种情况经常发生，因为大部分人没有花时间去做好这件事）。

• 最佳做法

以下是一些值得考虑的良好做法：

- ✓ 不要让组织方面成为定义范围的主要驱动力。这能避免在此阶段对体系结构的选择产生偏见，
- ✓ 理解价值：架构师将风险和价值分析的一个方面引入到业务分析师关注覆盖率和一致性的地方。人类可以通过分担痛苦(分析刺激因素、问题、任何阻碍目标实现的因素)或证明一种方法的贡献来着手，
- ✓ 确保参与验证用例的利益相关者的良好知识水平，以及对潜在影响的良好责任水平(在决策意义上)。所有的架构活动都是这样，
- ✓ 不要忽视或怠慢人们表达他们的要求：如果他们表达的是解决方案(经常发生)，就应该根据需要加以注意和升级(例如使用 5 Whys 方法)，
- ✓ 必须注意整合安全和网络安全小组的限制/期望。

• 实证分享

在这里编译了来自不同公司的项目经理或系统架构师的实际经验反馈，与上述相呼应：

- “ 我们挑战了团队现有的可交付成果。这自然导致需要建立一种新的方法来捕捉要求，我们通过系思迈的架构法培训来支持员工。
- “ 我们在黑盒和白盒之间做了很短的循环，以强调要求对架构中产生的约束的影响。
- “ 我们准备了两个黑盒和白盒视图，并在必要时将可能的解决方案按顺序放置在白盒中。

* **Cercle CESAM** 是系思迈领导的研发工作小组之一，其目标是制定和分享实用的国际系统|企业架构标准，并将其推广应用于每个主要工业领域，为 CESAMES 系思迈社区成员提供专业架构设计与管理培训、认证和实践辅助。

本白皮书摘要系列十二篇文章由系思迈结合工业企业专家的 Cercle CESAM 系统架构法研发社授权，二月十日起到七月中每两隔两周五(第二和第四)分享，第三篇文章预计三月十日星期五刊出，敬请持续关注点赞，反馈提问 ！

本系列前期文章可上系思迈此官网页直接下载：

<https://cesames.cn/fridayshares/>